

문 서 번 호	GSR-QEM-10
재 개)정일자	2020.01.01
페 이 지	2/2

사고(환경/안전) 대응 매뉴얼



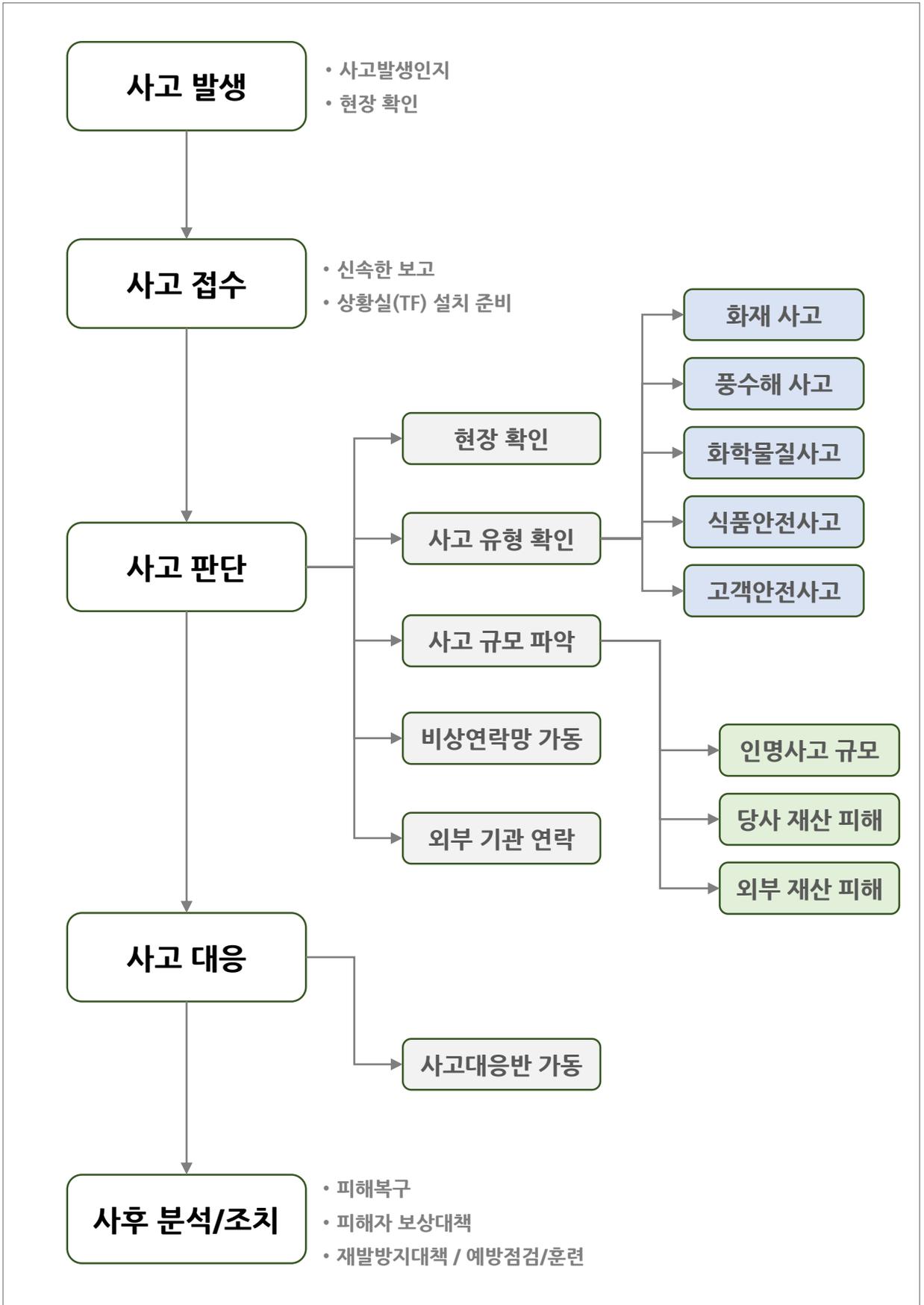
본 자료는 이해관계자 및 기관, 주주들을 위해 공개된 GS리테일의 정보자산, 구성원들의 정보가 포함되어 있으므로 용도외 활용하거나, 불법 유출시에는 법에 의해 처벌을 받으실 수 있습니다.

[본 매뉴얼의 취지]

본 매뉴얼은 만약의 사고가 발생시, 혼란한 상황에서도 체계적인 사고 처리와 수습을 하고, 사고 유형별 대응TF 가동을 통해 사고를 면밀히 분석하고 재발방지를 하기 위함이 있음

[사고(환경) 대응 프로세스]

1. 대응 체계 개요도



2. 비상 연락망 가동 체계

상황 발생 인지시 즉시 유선/SMS 신속히 보고

사고발생 인지자(직원) → 해당 상급자 보고(유선) → 상황 전파 체계 가동 → 임원/CEO보고

- 시000팀장 : 000-000-000
- 커00000팀장 : 000-000-0000
- 조000000팀장 : 000-000-0000
- 선00000팀장 : 000-000-0000
- 경000실장 : 000-000-0000

[상황발생 10분 이내 보고체계 완료]

(※ 개인정보 등은 비공개함)

3. 사고 유형 판단

1) 상황 발생 인지시 既定안내된 사고 유형에 대해 간략히 보고

①화재 사고

②풍수해 사고

③화학물질사고

④식품안전사고

⑤고객안전사고

2) 상황실(TF) 설치 완료 후, 각 기능별 역할 수행

4. 사고 규모 판단

사고분석TF를 통해 인명피해, 내외부 재산피해, 사회적 영향도를 내부 기준에 따라 단계적 파악

구분	O Level	O Level	O Level
인명 피해	O	O	O
내외부 재산피해	내부/외부,시설(금액)	내부/외부,시설(금액)	내부/외부,시설(금액)
사회적 파급도	OO	OO	OO

(※ 판단 기준은 내부 자료이므로 비공개함)

5. 사고 대응반 가동 체계

사고 발생 후 사고 유형에 따라 기능별 TF구성 (상황발생 + 1H 이내)

